

# ÖPNV Dialogforum

*Meldetool für Eltern und Schulen bei Störungen und Problemen im Busverkehr*

Der Rhein-Sieg-Kreis - als sogenannter Aufgabenträger für den ÖPNV - beauftragt die Verkehrsunternehmen, das von ihm gewünschte Angebot umzusetzen. Darunter fallen auch alle Buslinien im Stadtgebiet von Hennef.

Busse und Bahnen können sich aber mal verspäten, so auch die Busse zu den Schulen. Wie jedes private Fahrzeug können öffentliche Verkehrsmittel technische Probleme haben. „Viel Verkehr“ heißt es morgens und abends in der Rush Hour, und nicht zuletzt sorgen Baustellen auf den Straßen für Staus und Behinderungen.

Bei Kritik an Ihrer Bus- und Bahnlinie oder zum Anrufsammeltaxi (AST) steht Ihnen das „ÖPNV-Dialogforum“ zur Verfügung. Auch mit Fragen, Anregungen oder Beschwerden sind Sie dort an der richtigen Adresse. Der Rhein-Sieg-Kreis bindet dann das betroffene Verkehrsunternehmen oder andere zuständige Stellen ein und kümmert sich um Ihr Anliegen.

Das Dialogforum ist unter dem folgenden Link zu erreichen:

<https://www.rhein-sieg-kreis.de/mobilitaet-umwelt/verkehr/oepnv-dialogforum.php>